



КНИГА ЗА ГАРАНЦИЯ И ПОДДРЪЖКА НА МОТОЦИКЛЕТ

ВЪВЕДЕНИЕ

Пазете този документ на сигурно място и при поискване го представете на Вашия SUZUKI дилър.

Приложете Вашата гаранционна карта тук

(Валидно само при изцяло попълнена гаранционна карта, подписана от дилър на SUZUKI и собственика на изделието).

Модел: _____

Фабричен No: _____

Име на собственика: _____

Дата на закупуване: _____

Уважаеми клиенти на SUZUKI, Благодарим Ви за доверието към нас. Ние приветстваме избора Ви да закупите мотоциклет, произведен от SUZUKI. Продуктите на SUZUKI са с високо качество и с максимална сигурност при експлоатация. Съвременните технологии, които използваме при разработването и производството на нашите продукти ни позволяват да сведем до минимум работата по тяхната поддръжка.

За да може да гарантираме сигурността и безопасността при работа, Ви молим всички дейности по поддръжката и обслужването на мотоциклета да бъдат извършвани в съответствие с упътванията, дадени на страниците на тази книжка. Убедете се, че стриктно спазвате инструкциите и предупрежденията за пускане в експлоатация и за работа с продукта. Само така вашият мотоциклет SUZUKI ще бъде икономичен и

безопасен при експлоатация.

Следва винаги да помните, че Вашият SUZUKI дилър трябва да потвърди извършването на работите по поддръжката на продукта в тази сервисна книжка. Само така друг SUZUKI дилър ще може да удостовери валидността на гаранционната жалба. Молим Ви да се запознаете с гаранциите върху крайния продукт и резервните части, както и с Европейските условия за гаранции (INTER EUROPEAN WARRANTY), които са посочени на страниците по-долу.

А сега можете да се насладите на изживяването със закупуения от Вас продукт, произведен от SUZUKI.

Молим да имате предвид: изделията, които се използват за вграждане или се предлагат под наем с търговска цел, не подлежат на долните правила.

При дефектни материали или производствени дефекти, възникнали в новопроизведен продукт SUZUKI Интърнешънъл Юрп ГмбХ (наричан по-долу SUZUKI) гарантира на собственика, който е закупил продукта, безплатно отстраняване на възникналия дефект в рамките на договорения гаранционен срок без ограничение на времето, през което изделието е работило.

При продажба на изделието в рамките на гаранционния период, следните разпоредби остават валидни и могат да бъдат изискани от новия собственик.

ГАРАНЦИЯ НА ИЗДЕЛИЕТО

Част от процеса на производство е постоянният качествен контрол, който се осъществява като се спазват международно признати процедури, така че мотоциклетът да излезе от производствената линия във възможно най-добро състояние. Последният етап от контрола по качеството се осъществява от оторизирания дилър на SUZUKI, така че да сме сигурни, че мотоциклетът ви е в отлично състояние и че са махнати предпазните материали, които се слагат в завода – производител. Може да запазите високото качество на изделието като следвате точно предвидената поддръжка, която се посочва от производителя и като поддържате мотоциклета само и единствено в оторизираната дилърска мрежа на SUZUKI. Препоръчва се да изберете един официален сервиз от мрежата на SUZUKI за осъществяване на поддръжката на мотоциклета ви и всякакви други ремонти, които евентуално се налагат в рамките на гаранцията. Конкретният сервиз ще разполага с пълната предистория на мотоциклета ви и по този начин ще може да ви предостави най-добрата възможно поддръжка. Ако не можете да посетите конкретния сервиз, вие може да се обърнете към всеки оторизиран сервиз от мрежата на SUZUKI. Където и да отидете, винаги носете със себе си настоящата Книга за гаранция и поддръжка, която представлява единственото доказателство, че сте включен в гаранцията за добро функциониране. Гаранцията важи и за обслужване на мотоциклета ви в оторизирани сервиси на SUZUKI в страните от европейския съюз, но само до степен, в която мотоциклетът ви да бъде безопасен за използване. Останалите ремента се покриват от гаранцията за добро функциониране само в страната, в която е закупен мотоциклетът. Все пак, поради различните предписания, които съществуват за държавите в Европа, някои ремонти могат да продължат повече от обичайното. Също така, може да се наложи вие да покриете цената на някакъв

ремонт (ако например не носите със себе си Книгата за гаранция и поддръжка). В този случай ще трябва да запазите всички документи, които доказват направения ремонт. Изисквайте от сервиза да ви предостави документ, в който е описан подробно проблема и кодовете на резервните части, които са използвани. Сервизът ще се свърже с официалния вносител на SUZUKI в страната, за да се уреди покриването на сумата, на която имате право.

Гаранционният срок на мотоциклета започва да тече от датата на доставката му на първия купувач. Всички гаранционни оплаквания, свързани с повреди или нередности следва незабавно и в рамките на гаранционния срок да бъдат на най-близкия оторизиран дилър на SUZUKI.

В случай, че се появи дисфункция на мотоциклета ви, която се дължи на дефектен материал или на производствен процес, а не на евентуално погрешно използване или на външен фактор, и щом мотоциклетът е намира все още в рамките на гаранцията за добро функциониране, то оторизираният сервиз на SUZUKI ще поправи или замени конкретната част безплатно както за работата, така и за използваната част.

ГАРАНЦИЯ НА ИЗДЕЛИЕТО

Условия за покриване на гаранцията за добро функциониране:

- Мотоциклетът трябва да се използва според указанията в книжката за употреба и да се поддържа в официален сервиз на SUZUKI на основата на програмата за поддръжане, която е определена от производителя.
- Мотоциклетът не трябва да се ползва погрешно, да му се правят изменения или да се ползва за състезания.
- Настоящата гаранция за добро функциониране не покрива части или аксесоари, които не са произведени или одобрени за употреба от SUZUKI MOTOR CORPORATION, както и евентуално настъпилата дисфункция вследствие на тях или на тяхното поставяне.
- Настоящата гаранция за добро функциониране не покрива евентуални щети от поставянето на високооборотни части.
- Настоящата гаранция за добро функциониране не покрива естественото износване на части като гуми за каране, триещи се части като спирачки и съединител, верига и въртуци се зъбчати колела, ремък и т.н., часки, които се подменят или контролират при периодично поддръжане на мотоциклета като филтри, свещи, ремъци и т.н., както и действия, които са свързани с центровка или поддръжка.
- Никаква работа, която се осъществява в рамките на настоящата гаранция за добро функциониране не подновява гаранцията на мотоциклета.
- Частите, които се заменят в рамките на настоящата гаранция за добро функциониране остават в сервиза, който е извършил подмяната като собственост на от SUZUKI MOTOR CORPORATION.
- Настоящата гаранция за добро функциониране не покрива загуба за използване на мотоциклета, безредици или друга последвала повреда, която се включва, но не се изчерпва с

това, загуба или повреда на лично имущество или разходи по пренос до оторизиран сервиз на SUZUKI.

ГАРАНЦИЯ НА ИЗДЕЛИЕТО

ВСЕКИДНЕВЕН КОНТРОЛ

Във връзка с програмата за периодична поддръжка, която се споменава в ръководството за употреба на мотоциклета ви, ще трябва и вие да осъществявате всекидневен контрол, за да сте сигурни, че той е в добро състояние за употреба. По този начин може да установите евентуални дисфункции преди да се появи повреда.

Ако откриете някакъв проблем по време на всекидневен контрол или по време на каране, то веднага посетете най-близкия до вас оторизиран сервиз от мрежата на SUZUKI, за да бъде отстранен. Този проблем може да застраши сигурността ви.

ПРИ РЕКЛАМАЦИЯ

Надяваме се, че никога няма да възникне нужда от каквато и да е рекламация по отношение на вашия мотоциклет SUZUKI. Ако все пак това се случи, долните указания ще ви помогнат да бъдете обслужени по най-добрия и бърз начин.

Първо, обърнете се към оторизирания сервиз на SUZUKI, в който поддържате мотоциклета си, за да ги уведомите за проблема, който се е появил. Имайте предвид, че окончателното решаване на проблема ви, ще е осъществено от него. В сервиза ще получите професионално обслужване и грижа за мотоциклета ви. Опитайте се за обясните колкото се може по-подробно и точно причината за проблема. Бъдете сигурни, че повечето проблеми могат да се разрешат задоволително и бързо по този начин. Ако в края на краищата проблемът не се разреши, то ви молим да се обърнете към официалния вносител SUZUKI – МИРКАТ ООД (гр. София, ул. Поп Грую 96, тел. 02 439 09 30, e-mail: office@suzuki.bg) като предоставите всички необходими сведения във връзка с вашия проблем, както и предистория на поддръжката и ремонтите на мотоциклета ви. Бъдете сигурни, че ще положим всички усилия, за да ви обслужим по най-добрия и бърз начин.

СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ

№ на преглед	Км.	Дата	Други дейности	Печат и подпис на доставчика – оторизиран сервиз SUZUKI
1	1 000			
2	6 000			
3	11 000			
4	16 000			

СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ

№ на преглед	Км	Дата	Други дейности	Печат и подпис на доставчика - оторизиран сервис SUZUKI
5	21 000			
6	26 000			
7	31 000			
8	36 000			

СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ

№ на преглед	Км.	Дата	Други дейности	Печат и подпис на доставчика - оторизиран сервис SUZUKI
9	41 000			
10	46 000			
11				
12				

СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ

№ на преглед	Км	Дата	Други дейности	Печат и подпис на доставчика - оторизиран сервис SUZUKI
13				
14				
15				
16				

СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ

№ на преглед	Км	Дата	Други дейности	Печат и подпис на доставчика - оторизиран сервис SUZUKI
17				
18				
19				
20				

СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ

СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ

Лични бележки:

Внимание!

Препоръчваме Ви да не поставяте части и аксесоари, които не са препоръчани от SUZUKI. Това може да повлияе върху безопасното използване на изделието и за използването му по предназначение.

ПОДРОБНОСТИ ЗА СМЯНА НА СОБСТВЕНОСТТА

2. Собственик	3. Собственик
Име на собственика:	Име на собственика:
Адрес:	Адрес:
Пощенски код: Град:	Пощенски код: Град:
Лицето, положило своят подпис по-долу, потвърждава, че е получило упътването за експлоатация, сервизната книжка и ключа за запалване (ако има). Аз ще спазвам инструкциите, които са дадени в упътването за експлоатация. Запознат съм с гаранционните условия.	Лицето, положило своят подпис по-долу, потвърждава, че е получило упътването за експлоатация, сервизната книжка и ключа за запалване (ако има). Аз ще спазвам инструкциите, които са дадени в упътването за експлоатация. Запознат съм с гаранционните условия.
Дата Подпис на купувача	Дата Подпис на купувача



Way of Life!



гр. София 1836
ул. Поп Грую 96
тел.: 02 439 09 30
www.suzuki.bg